

Sporetto GAP 2.0 è un progetto in collaborazione con



QUESTA PARTITA  
LA VINCO **IO**



# SPORETTELLO GAP 2.0

## Busto Arsizio (VA)

Attività dal 20 Settembre 2015 al 15 Luglio 2016

# Lo Sportello è stato:

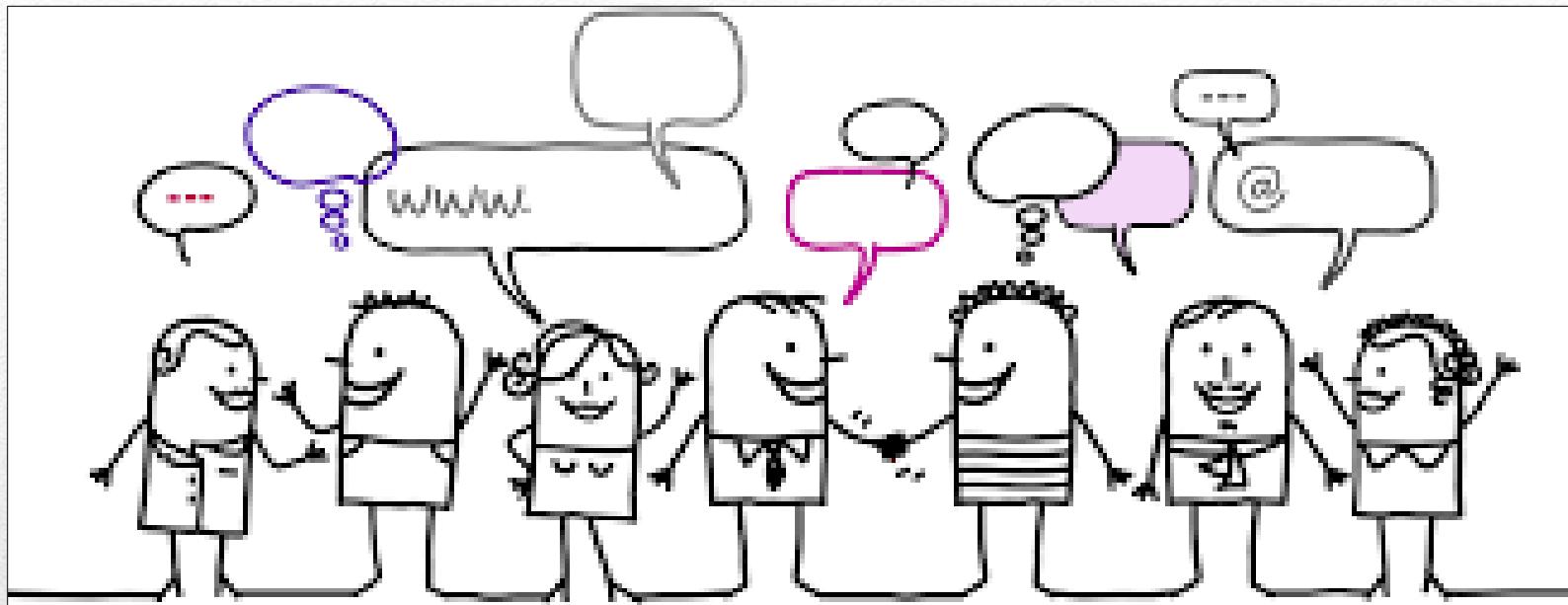


- **Luogo di dialogo** destinato ad accogliere un'utenza anche non necessariamente portatrice di un bisogno o un disagio.
- **Antenna territoriale** capace di intercettare interlocutori di varia natura (giocatori, gestori di locali, operatori sociali, enti territoriali, etc.) e di operare una lettura efficace dei bisogni e delle risorse.

La fase di avvio ha richiesto un forte investimento sulle attività di **comunicazione** (strategica, differenziata e mirata) e **networking**, al fine di creare le condizioni per un buon radicamento territoriale.

## COMUNICAZIONE

- 1. Logo personalizzato.**
  - 2. Locandina e brochures** (messaggi non giudicanti potenzialmente adatti a raggiungere utenti di vario tipo).
  - 3. Internet:** [www.giocaresponsabile.it](http://www.giocaresponsabile.it) e social ([www.facebook.com/gapbustoarsizio/](http://www.facebook.com/gapbustoarsizio/)).
  - 4. Conferenza stampa dedicata.**
-

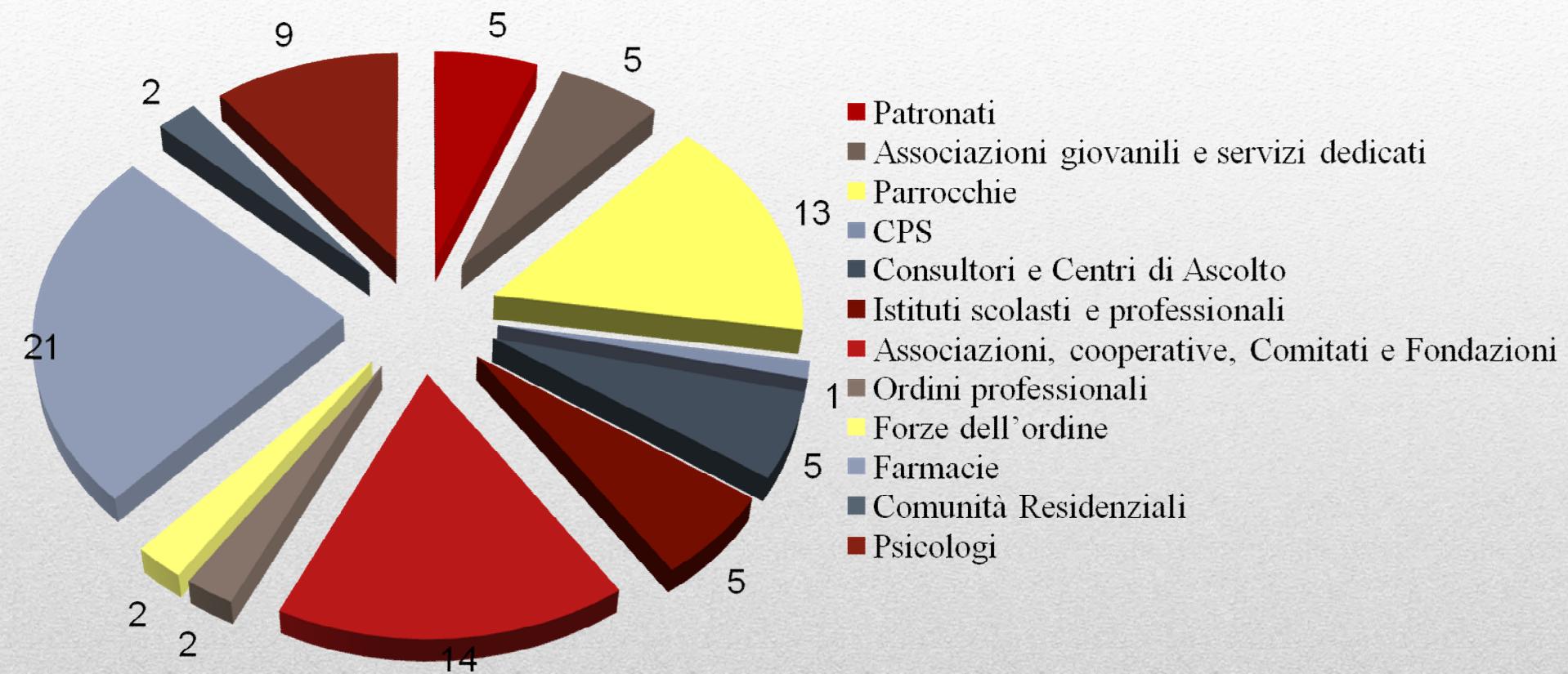


# NETWORKING

Lavoro **capillare** che ha consentito la costruzione di **una solida rete territoriale** in supporto ai servizi dello Sportello.

Incontri finalizzati a presentare lo Sportello, spiegarne il funzionamento, distribuire il materiale informativo, concordare eventuali modalità di **invio diretto o indiretto**.

---



# La rete di progetto



## **COLLABORAZIONE CON LE ASSOCIAZIONI GIOCATORI ANONIMI E GAM-ANON DI BUSTO ARSIZIO**

I referenti dei gruppi hanno condiviso con gli operatori di progetto momenti di informazione / formazione e attualmente svolgono il proprio lavoro in maniera integrata ai servizi dello Sportello a beneficio dei partecipanti ai gruppi.

Entrambe le Associazioni si riuniscono in spazi messi a disposizione dallo Sportello stesso.

**NUMERO  
TELEFONICO  
DEDICATO:  
327.0511319**

Lun e ven: 15.00 – 17.00  
Mar e giov: 17.00 – 19.00  
Sabato: 9.00 – 11.00

**MAIL DEDICATA:**  
[gap.bustoarsizio@gmail.com](mailto:gap.bustoarsizio@gmail.com)



**Il 50% dei destinatari ha scelto il telefono come  
modalità di primo contatto.**

## Punti di forza:

- **garanzia dell'anonymato.**
  - **flessibilità.**
  - **moderato impatto emotivo.**
  - **buona capacità di ingaggio** degli operatori: tutti coloro che hanno effettuato un contatto telefonico hanno successivamente fatto accesso allo Sportello potendone sfruttare i servizi.
  - **pluralità dei servizi offerti** (ascolto e orientamento, consulenza psicologica, consulenza legale).
-

## ACCESSO ALLO SPORTELLO:

- diretto il mercoledì dalle 15.00 alle 17.00;
- su appuntamento contattando il numero telefonico dedicato.

SPORTELLO



Allocato in uno **spazio non connotato**, negli spazi polivalenti annessi alla Residenza Casa di Corte Nuova (Viale della Repubblica n. 44, Busto Arsizio).

**Setting adeguato a garantire un'esperienza confortevole dal punto di vista della privacy e dell'accoglienza.**

## I numeri dello Sportello:

- **10** mesi di attività, di cui **8** di apertura al pubblico
  - **70** contatti complessivi
  - **49** nuovi utenti
  - **122 ore** erogate in totale, di cui **45 ore** di consulenza psicologica
-

# **GRUPPI INFORMATIVI in Comunità Residenziali**

Gli interventi, progettati in collaborazione con le equipe delle ct, erano rivolti agli utenti in carico (a rischio).



Comunità Il Progetto di Castellanza: **13 partecipanti**  
Comunità Marco Riva di Busto Arsizio: **18 partecipanti**

---

# GRUPPI INFORMATIVI (COMUNITÀ RESIDENZIALI)

**Nr. 2 incontri** da 2 ore ciascuno

**Obiettivo:** INFORMAZIONE e PREVENZIONE

**Focus:** GIOCO D'AZZARDO, INDICATORI e FATTORI DI RISCHIO

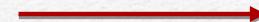
**Modalità di conduzione:** INTERATTIVA e PARTECIPATA

**Feedback:** questionario di valutazione e gradimento



# ACCESSI FAMILIARI

Circa la metà degli utenti giunti direttamente allo Sportello erano familiari/amici di giocatori



- Orientamento da parte dell'operatore
- Consulenza psicologica individuale
- Gruppo psico-educativo

# GRUPPI PER FAMILIARI

Intervento psico-educativo di breve durata (4 incontri)

**OBIETTIVO:** acquisire informazioni, osservare e sperimentare **strategie di coping familiare** efficaci

Punti di forza e limiti



Consulenza  
psicologica  
individuale



## **COORDINAMENTO INTERNO**

Riunione d'equipe  
mensile

## **SUPERVISIONE**

**Supervisione continua  
(16 ore complessive)** da  
parte di una psicologa con  
competenza specifica  
nella gestione di servizi di  
accoglienza,  
orientamento, presa in  
carico e cura del giocatore  
patologico.

## **FORMAZIONE SPECIFICA**

**36 ore di formazione specifica** sul tema della  
dipendenza patologica dal gioco d'azzardo e  
correlati



# FINE

Grazie per l'attenzione!

