



SPORTELLLO GAP 2.0

Busto Arsizio (VA)

Attività dal 20 Settembre 2015 al 15 Luglio 2016

Lo Sportello è stato:

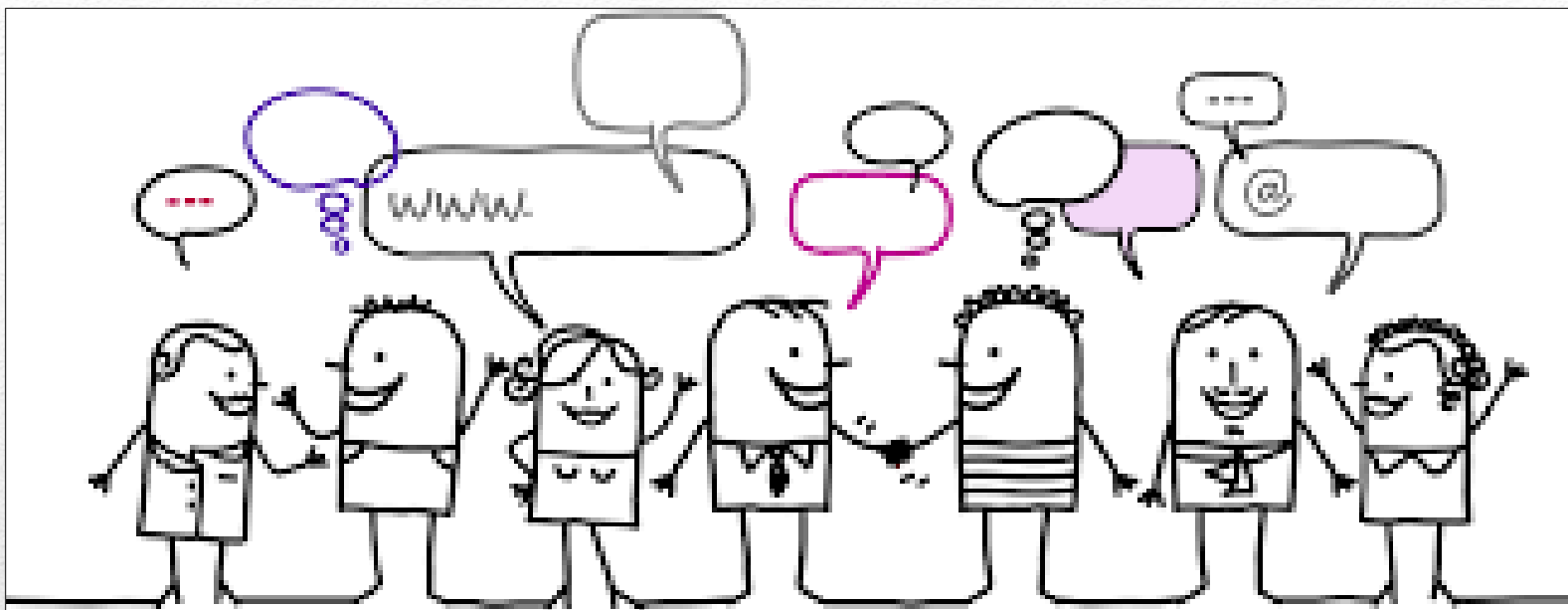


- **Luogo di dialogo**
destinato ad accogliere un'utenza anche non necessariamente portatrice di un bisogno o un disagio.
- **Antenna territoriale**
capace di intercettare interlocutori di varia natura (giocatori, gestori di locali, operatori sociali, enti territoriali, etc.) e di operare una lettura efficace dei bisogni e delle risorse.

La fase di avvio ha richiesto un forte investimento sulle attività di **comunicazione** (strategica, differenziata e mirata) e **networking**, al fine di creare le condizioni per un buon radicamento territoriale.

COMUNICAZIONE

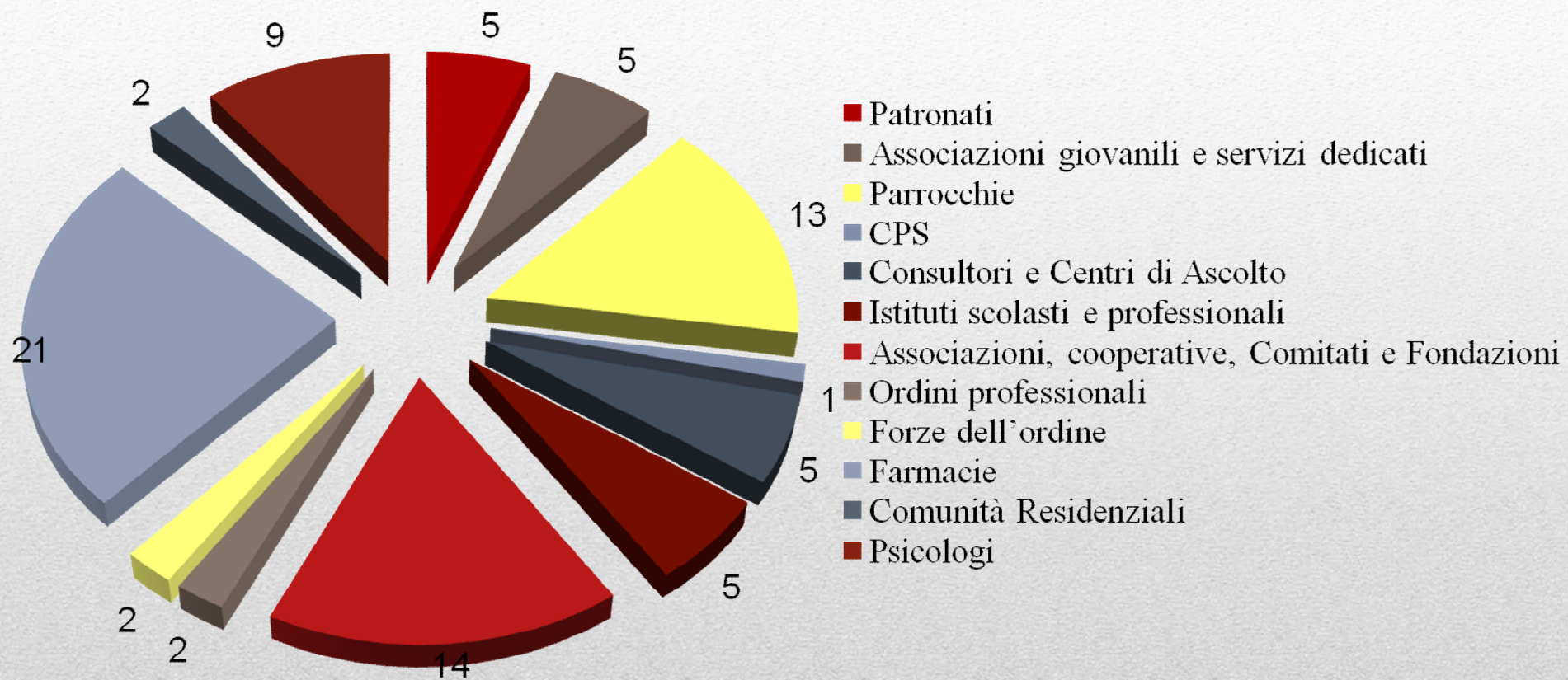
1. Logo personalizzato.
 2. Locandina e brochures (messaggi non giudicanti potenzialmente adatti a raggiungere utenti di vario tipo).
 3. Internet: www.giocaresponsabile.it e social (www.facebook.com/gapbustoarsizio/).
 4. Conferenza stampa dedicata.
-



NETWORKING

Lavoro **capillare** che ha consentito la costruzione di **una solida rete territoriale** in supporto ai servizi dello Sportello.

Incontri finalizzati a presentare lo Sportello, spiegarne il funzionamento, distribuire il materiale informativo, concordare eventuali modalità di **invio diretto o indiretto**.



La rete di progetto



COLLABORAZIONE CON LE ASSOCIAZIONI GIOCATORI ANONIMI E GAM-ANON DI BUSTO ARSIZIO

I referenti dei gruppi hanno condiviso con gli operatori di progetto momenti di informazione / formazione e attualmente svolgono il proprio lavoro in maniera integrata ai servizi dello Sportello a beneficio dei partecipanti ai gruppi.

Entrambe le Associazioni si riuniscono in spazi messi a disposizione dallo Sportello stesso.

**NUMERO
TELEFONICO
DEDICATO:
327.0511319**

Lun e ven: 15.00 – 17.00
Mar e giov: 17.00 – 19.00
Sabato: 9.00 – 11.00

MAIL DEDICATA:
gap.bustoarsizio@gmail.com



**Il 50% dei destinatari ha scelto il telefono come
modalità di primo contatto.**

Punti di forza:

- garanzia dell'**anonimato**.
 - **flessibilità**.
 - moderato impatto emotivo.
 - buona **capacità di ingaggio** degli operatori: tutti coloro che hanno effettuato un contatto telefonico hanno successivamente fatto accesso allo Sportello potendone sfruttare i servizi.
 - **pluralità dei servizi offerti** (ascolto e orientamento, consulenza psicologica, consulenza legale).
-

ACCESSO ALLO SPORTELLO:

- diretto il mercoledì dalle 15.00 alle 17.00;
- su appuntamento contattando il numero telefonico dedicato.



Allocato in uno **spazio non connotato**, negli spazi polivalenti annessi alla Residenza Casa di Corte Nuova (Viale della Repubblica n. 44, Busto Arsizio).

Setting adeguato a garantire un'esperienza confortevole dal punto di vista della privacy e dell'accoglienza.

I numeri dello Sportello:

- **10** mesi di attività, di cui **8** di apertura al pubblico
 - **70** contatti complessivi
 - **49** nuovi utenti
 - **122 ore** erogate in totale, di cui **45 ore** di consulenza psicologica
-

GRUPPI INFORMATIVI in Comunità Residenziali

Gli interventi, progettati in collaborazione con le equipe delle ct, erano rivolti agli utenti in carico (a rischio).



Comunità Il Progetto di Castellanza: **13 partecipanti**
Comunità Marco Riva di Busto Arsizio: **18 partecipanti**

GRUPPI INFORMATIVI (COMUNITA' RESIDENZIALI)

Nr. 2 incontri da 2 ore ciascuno

Obiettivo: INFORMAZIONE e PREVENZIONE

Focus: GIOCO D'AZZARDO, INDICATORI e FATTORI DI RISCHIO

Modalità di conduzione: INTERATTIVA e PARTECIPATA

Feedback: questionario di valutazione e gradimento



ACCESSI FAMILIARI

Circa la metà degli
utenti giunti
direttamente allo
Sportello erano
familiari/amici di
giocatori



- Orientamento da parte dell'operatore
- Consulenza psicologica individuale
- Gruppo psico-educativo



GRUPPI PER FAMILIARI

Intervento psico-educativo di
breve durata (4 incontri)

OBIETTIVO: acquisire
informazioni, osservare e
sperimentare **strategie di coping
familiare** efficaci

Punti di forza e limiti



Consulenza
psicologica
individuale



COORDINAMENTO INTERNO

Riunione d'equipe
mensile

SUPERVISIONE

Supervisione continua
(16 ore complessive) da
parte di una psicologa con
competenza specifica
nella gestione di servizi di
accoglienza,
orientamento, presa in
carico e cura del giocatore
patologico.

FORMAZIONE SPECIFICA

36 ore di formazione specifica sul tema della
dipendenza patologica dal gioco d'azzardo e
correlati



FINE

Grazie per l'attenzione!

SPORTELLO

