



L'Amministrazione Comunale di Saronno, in collaborazione con CRI – Croce Rossa Italiana, promuove il progetto denominato “Saronno Amica – ascolta e risponde”.

Obiettivo generale del progetto è prendersi cura della cittadinanza accogliendo, aiutando e sostenendo i cittadini nella ricerca di soluzioni dei bisogni e delle problematiche legate all'emergenza Covid-19.

Il progetto prevede l'attivazione di un numero telefonico - gestito da volontari – tramite il quale i cittadini potranno ricevere informazioni utili ed essere orientati verso i servizi attivi sul territorio.

Gli obiettivi specifici sono:

1. alleviare il carico di lavoro dei Medici di Assistenza Primaria (Medici di Famiglia, 112, ecc.) per le chiamate che possono essere gestite anche da figure non prettamente sanitarie;
2. aiutare tutte quelle persone che hanno difficoltà a reperire le informazioni correttamente da Internet;
3. integrare le FAQ (domande più frequenti) del Ministero della Salute, della Regione Lombardia, della ATS, con informazioni relative al contesto locale che aiutino le persone a meglio orientarsi tra i servizi della nostra città;
4. accogliere ed indirizzare il disagio dei cittadini più fragili guidandoli verso i servizi più adeguati.

È importante precisare che i volontari **NON** potranno dare informazioni di carattere diagnostico, terapeutico e sull'utilizzo dei farmaci (competenze del Medico di Famiglia).

Inoltre, i volontari **NON** potranno prenotare esami o altre prestazioni di carattere sanitario.

1. Per partecipare al progetto come volontario verrà richiesta:
2. la disponibilità di almeno 2 ore continuative la settimana;
3. un PC di proprietà sul quale svolgere l'attività;
4. un'ottima capacità nell'uso delle risorse web;
5. attitudine relazionale e capacità di lavoro di gruppo.

Chi volesse proporsi come volontario può compilare il [modulo](#) in allegato e inviarlo a protocollo@comune.saronno.va.it.

Le candidature verranno valutate da apposito gruppo di volontari responsabili della selezione