



L'AMMINISTRAZIONE COMUNICA

INDAGINE DI COSTUMER SATISFACTION SUI SERVIZI COMUNALI

L'Amministrazione Comunale e l'Assessorato alla Comunicazione hanno intrapreso una campagna di customer satisfaction in relazione ai servizi erogati dal Comune ai Cittadini residenti in Saronno.

I sondaggi vengono distribuiti dai dipendenti dell'Ufficio U.r.p. alla Cittadinanza al fine di raggiungere una comunicazione quanto più capillare e creare un campione d'indagine statisticamente rappresentativo della popolazione complessiva. Il sondaggio è stato inoltre pubblicato sul sito ufficiale del Comune:
http://www.comune.saronno.va.it/servizi/notizie/notizie_homepage.aspx

Tanti i temi affrontati dalle 29 domande del questionario: sicurezza, manutenzione urbana, raccolta rifiuti, servizi sociali, servizi culturali e sportivi, comunicazione e senso di appartenenza alla Città.

L'analisi in merito alla soddisfazione dell'utenza sui servizi offerti dal Palazzo Municipale è iniziata lo scorso ottobre e si concluderà con la fine del 2011: i risultati verranno resi pubblici dagli Amministratori non appena conclusa l'indagine.

**Assessorato alla Comunicazione
Comune di Saronno**