



L'AMMINISTRAZIONE COMUNICA

Concorso Premiamo i Risultati

Si è concluso il 17 maggio 2010, con un evento di premiazione a Roma, durante il ForumPA, il Concorso “Premiamo i risultati”, un’iniziativa promossa dal Ministro per la Pubblica Amministrazione e l’Innovazione- Dipartimento della Funzione Pubblica- in collaborazione con il Foromez e finalizzata a premiare i risultati e l’impegno a migliorare le performance, nonché a valorizzare gli esempi di buona amministrazione.

Il Comune di Saronno ha partecipato al Concorso con il progetto “Certificazioni e pagamenti on-line”, che, coinvolgendo pressoché tutti i settori del Comune, è stato portato a compimento dai Servizi Informatici, dall’Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) e dall’Ufficio Tempi della Città’ facenti capo al Segretario /Direttore Generale.

Il Concorso “Premiamo i risultati”, che ha promosso fra le amministrazioni italiane un approccio alla pianificazione del miglioramento e alla misurazione dei risultati di performance coerente con gli indirizzi di riforma del Decreto Legislativo 150/2009, ha coinvolto alcuni centinaia tra amministrazioni e uffici, tra il gennaio 2009 e il gennaio 2010, a valle della fase di candidatura avvenuta nell’ottobre/novembre 2008. La realizzazione dei piani di miglioramento ha riguardato i seguenti ambiti:

1. miglioramento del servizio erogato e della soddisfazione dei relativi clienti
2. miglioramento nelle pratiche di gestione e nella soddisfazione delle risorse umane
3. ampliamento delle relazioni con gli stakeholders esterni nella progettazione e/o valutazione dei servizi e delle politiche
4. riduzione dei costi di funzionamento.

In termini quantitativi complessivi, delle 725 domande di candidatura pervenute, 693 sono state ammesse alla fase successiva di stesura del piano di miglioramento gestionale e 478 alla fase realizzativa che ha portato all’effettiva conclusione di 350 piani di miglioramento.

Delle 295 amministrazioni valutate positivamente, 160, tra cui il Comune di Saronno, hanno ricevuto la menzione. L’esperienza del Concorso “Premiamo i risultati”, che ha evidenziato una grande attenzione e partecipazione in tutte le fasi e un buon livello qualitativo di gran parte dei piani ammessi, è stata positivamente apprezzata dalle amministrazioni coinvolte.

Inoltre, il 42,4% delle amministrazioni partecipanti ha inserito i risultati del piano nel processo di valutazione delle risorse umane e di erogazione degli incentivi. Sul piano dell’utilità, oltre l’80% delle amministrazioni si è avvalsa dell’esperienza maturata al Concorso per pianificare le attività di miglioramento 2010, mentre, in prospettiva, il 95% delle amministrazioni parteciperebbe in futuro ad un concorso analogo.

L’attestato ricevuto dal Comune di Saronno sarà presentato il giorno venerdì 18 giugno alle ore 11.00 presso la sala riunioni I° piano.

Saronno, 15.06.2010

Ufficio Relazioni Esterne