



L'AMMINISTRAZIONE COMUNICA

Cittadini e manutenzione della città

E' determinante la collaborazione dei cittadini, nella segnalazione delle necessità manutentive della città, in supporto agli uffici che non hanno la possibilità pratica di essere ovunque in ogni momento.

Un esempio è costituito dall'illuminazione pubblica poiché l'amministrazione non dispone di un operatore che sistematicamente effettui un controllo per verificare quali siano i lampioni fuori servizio. Sarebbe troppo costoso. I cittadini, e quindi "gli occhi della città", possono segnalare il lampione spento leggendone il numero identificativo. Una telefonata o una e-mail ed in tempo reale i servizi di manutenzione sono allertati.

Ho perciò ritenuto utile fornire alcune indicazioni per meglio collaborare con noi, in questa attività di gestione, illustrando anche il meccanismo delle manutenzioni che non sono tutte gestite in prima persona dal Comune ma possono essere appaltate ad aziende esterne.

Il Comune rimane comunque il punto di contatto del cittadino.

La cosa più semplice è che il cittadino invii una comunicazione, una e-mail o contatti personalmente l'URP, Ufficio Relazioni col Pubblico.

Le e-mail, qualsiasi sia l'argomento, possono essere perciò tutte indirizzate a urp@comune.saronno.va.it che provvederà a smistarle agli uffici competenti.

In alternativa, i cittadini possono anche scrivere direttamente agli uffici responsabili dei vari settori al fine di avere una comunicazione più diretta e rapida. Per ogni tipo di segnalazione ho qui di seguito indicato l'indirizzo di posta elettronica e l'assessore di competenza.

Bocche di lupo o caditoie che non scaricano
Assessore: Barin

ambiente@comune.saronno.va.it

Illuminazione pubblica
Assessore: Fontana

strade@comune.saronno.va.it

*A Saronno vi sono circa 3300 lampioni di proprietà della società Enel Sole la quale ha in carico anche la relativa manutenzione. Questi lampioni sono identificati **mediante una targhetta bianca** con numeri rossi. Il numero del punto luce deve essere comunicato quando viene effettuata la segnalazione. La targhetta è posta sul palo stesso oppure a muro quando il punto luce è appeso a centro strada.*

*Segnalazioni urgenti possono essere effettuate anche dal cittadino direttamente ad Enel Sole utilizzando il loro numero verde dedicato **800 90 10 50**.*

Vi sono inoltre circa altri 1000 punti luce che sono di proprietà comunale e non hanno targhetta identificativa. In tal caso si prega di comunicare la via ed il numero civico più prossimo. Per segnalazioni urgenti telefoniche 02 967 101.

Impianti semaforici
Assessore: Fontana

strade@comune.saronno.va.it

Parchi e aiuole: giochi e arredi, rifiuti
Assessore: Fontana

verde@comune.saronno.va.it

Pulizia strade e cestini stradali
Assessore: Barin

ambiente@comune.saronno.va.it

Regolamentazione del traffico
Assessore: Nigro

poliziale@comune.saronno.va.it

Rifiuti abbandonati
Assessore: Barin

ambiente@comune.saronno.va.it

Segnaletica stradale - nuova
Assessore: Nigro

poliziale@comune.saronno.va.it

Segnaletica stradale – manutenzione
Assessore: Fontana

strade@comune.saronno.va.it

Sfalcio Ambrosia
Assessore: Fontana

verde@comune.saronno.va.it

Anche i privati sono tenuti all'eliminazione dell'ambrosia per cui le segnalazioni vanno effettuate all'uff. Verde che provvederà a contattare il privato proprietario.

Sgombero neve

ambiente@comune.saronno.va.it

Assessore: Barin

Strade
Assessore: Fontana

strade@comune.saronno.va.it

Segnalare buche, asfalti, marciapiedi e cordoli danneggiati, ristagni di acqua piovana

Tombini danneggiati o rumorosi

strade@comune.saronno.va.it

Assessore: Fontana

I tombini stradali possono essere di proprietà del Comune o di altre società. Ad esempio vi sono tombini delle società di distribuzione dell'energia elettrica e delle compagnie telefoniche. Ve ne sono poi altri che sono in gestione alla soc. Saronno Servizi, quali i tombini relativi all'acquedotto o alle fognature.

Il Comune non può effettuare interventi manutentivi su tombini che non siano di sua proprietà tuttavia le segnalazioni vanno inoltrate al Comune che poi provvederà, se del caso, a trasmetterle alle società competenti.

Verde cittadino, potature, ambrosia
Assessore: Fontana

verde@comune.saronno.va.it

Ringraziando anticipatamente per l'eventuale cortese collaborazione

Agostino Fontana

Assessore Opere Pubbliche, casa e patrimonio,

manutenzione della città, servizi di pubblica utilità
e fonti di energie rinnovabili