



Città di Saronno

Provincia di Varese

**“ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO: LA GIORNATA DEL CITTADINO”
PROTOCOLLO D’INTESA**

PREMESSO CHE

La legge 8 marzo 2000 n. 53 ha attribuito ai Comuni con popolazione superiore ai 30.000 abitanti compiti specifici in materia di coordinamento dei tempi e degli orari urbani;

La Legge Regionale 28 ottobre 2004 n. 28, nel dare attuazione alla sopracitata legge, ha riconosciuto ai Comuni la piena autonomia nella definizione del Piano Territoriale degli Orari ed ha previsto la concessione di contributi su progetti che prevedano la sperimentazione di strategie e linee d’azione per il coordinamento dei tempi e degli orari, propedeutiche alla definizione del Piano Territoriale degli Orari;

Il Comune di Saronno ha presentato alla Regione Lombardia un progetto denominato “Saronno centro. Mobilità sostenibile e accessibilità ai servizi” che prevede l’individuazione e sperimentazione di strategie per meglio rendere vivibile la città, coordinandone i tempi e gli orari;

La Regione Lombardia, nell’ambito delle vigenti normative, ha ritenuto il progetto meritevole di accoglimento e lo ha finanziato nella gran parte;

Fra le iniziative previste è rilevante quella della semplificazione degli orari di apertura al pubblico degli uffici di servizio, che siano il più possibile omogenei e desincronizzati rispetto agli orari prevalenti di lavoro;

A tale riguardo si sono svolti una serie di incontri (“tavoli di coprogettazione”), a seguito dei quali è scaturita la richiesta da parte del Comune di Saronno ai soggetti portatori di interesse di manifestare la disponibilità alla realizzazione della “Giornata del Cittadino”, secondo un modello generale che emerge ormai da una esperienza pluriennale di città italiane che lo hanno adottato e che prevede, oltre ad una fascia oraria di apertura certa tutti i giorni in cui gli uffici sono contemporaneamente aperti, una giornata a settimana con apertura desincronizzata rispetto agli orari prevalenti di lavoro;

I dati raccolti tra gli enti e cittadini, hanno suggerito che la giornata del giovedì, con orario continuato dalle ore 09.00 alle ore 16.00, risulta la più idonea a contemperare al meglio le preferenze delle persone e le esigenze organizzative degli enti coinvolti;

TUTTO CIO' PREMESSO

I seguenti Enti confermano la loro adesione alla realizzazione de "La Giornata del Cittadino", esprimono il proprio assenso a che la stessa sia identificata nel giovedì con orario continuato dalle ore 9.00 alle ore 16.00 e convengono che l'iniziativa abbia inizio non oltre la data del 01 settembre 2007 :

COMUNE DI SARONNO

Sportelli aperti al pubblico

SARONNO SERVIZI SPA

Sportelli aperti al pubblico

POSTE ITALIANE SPA

Sportelli aperti al pubblico

**A.S.L. VARESE
DISTRETTO SOCIO SANITARIO SARONNO**

Consultorio familiare (sportello informativo)

AZIENDA OSPEDALIERA- PRESIDIO SARONNO

Ufficio CUP e distribuzione referti medici

I seguenti Enti in considerazione della particolare tipologia dei servizi offerti e pur non partecipando per il momento alla "Giornata del Cittadino", aderiscono all'iniziativa riguardante il coordinamento degli orari di apertura degli uffici al pubblico e partecipano da subito alla fase di attuazione sperimentale degli orari dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 (fascia oraria certa di apertura al pubblico):

**A.S.L. VARESE
DISTRETTO SOCIO SANITARIO SARONNO**

Ambulatori e Sportelli aperti al pubblico

AGENZIA DELLE ENTRATE

Sportelli aperti al pubblico

A.C.I.

Sportelli aperti al pubblico

BANCA INTESA – SAN PAOLO

Sportelli aperti al pubblico

UNIPOL SPA

Sportelli aperti al pubblico

ALLEANZA ASSICURAZIONI

Sportelli aperti al pubblico

TORO ASSICURAZIONI

Sportelli aperti al pubblico

CATTOLICA ASSICURAZIONI

Sportelli aperti al pubblico

I rappresentanti delle Organizzazioni sindacali CGIL, CISL e UIL esprimono l'assenso di massima alla realizzazione del progetto "Orari di apertura al pubblico: la Giornata del Cittadino" demandando alle RSU di ciascun Ente o Azienda la contrattazione afferente le modalità operative e attuative del progetto medesimo.

CGIL

Lamberto Mazzoni

CISL

Mario Tassan

UIL

Ruggero Volfi

Saronno, Villa Gianetti - 17 aprile 2007.